

Funcionamiento de la aplicación

Alta en la aplicación

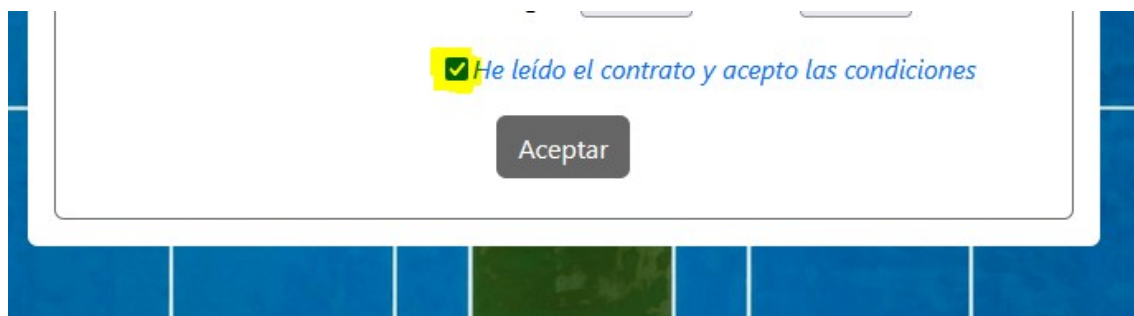
Lo primero que debemos hacer para reservar un espacio deportivo es darnos de alta en la aplicación en la web: <https://www.palaciosdelasierra.es/node/5734>



Rellenaremos los datos que nos piden indicando si somos empadronados o no:

Regístrese como usuario	
Nombre*	Prueba
Apellidos *	Prueba
Email*	prueba@prueba.com
Teléfono del cliente*	654321654
Provincia*	Burgos
Contraseña*	
Vuelva a escribir su contraseña*	
Es empadronado o abonado	No
DNI/Pasaporte	12345678A
Sexo	Seleccionar

Seleccionamos la casilla de **“He leído el contrato y acepto las condiciones”**

A screenshot of a web form. At the top, there is a checkbox with a green checkmark inside a yellow square, followed by the text "He leído el contrato y acepto las condiciones" in blue. Below this, there is a grey button with the word "Aceptar" in white. The form is set against a blue background with a white border.

Y le damos a **“Aceptar”**.

Una vez hecho esto nos llegará a un correo para confirmar la dirección de e-mail que hemos facilitado, donde pincharemos en el enlace “Activar & Entrar” para confirmar.

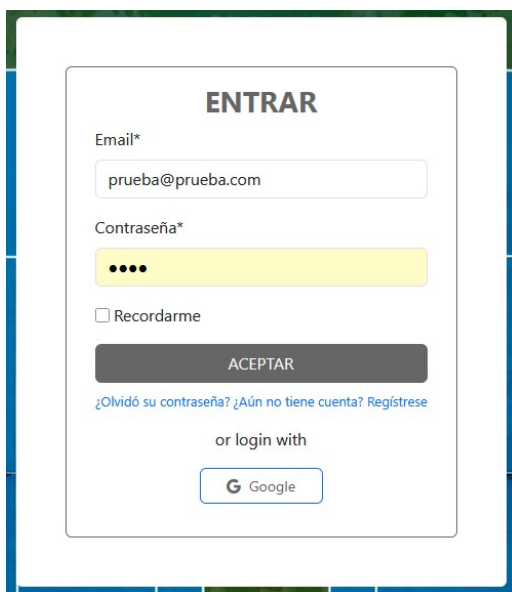
[Acceso a la aplicación](#)

para tener acceso a la aplicación iremos a la página web antes indicada:



<https://www.palaciosdelasierra.es/node/5734>

y tras introducir los datos de correo electrónico y contraseña facilitados en el alta y procederemos a pulsar “**Aceptar**”



The image shows a login form titled "ENTRAR". It contains the following elements:

- Email*: A text input field containing "prueba@prueba.com".
- Contraseña*: A password input field with four dots.
- ☐ Recordarme: A checkbox for remembering the user.
- ACEPTAR: A dark grey button to submit the login form.
- ¿Olvidó su contraseña? ¿Aún no tiene cuenta? Regístrese: A link for password recovery and registration.
- or login with: Text indicating an alternative login method.
- G Google: A button to login using a Google account.

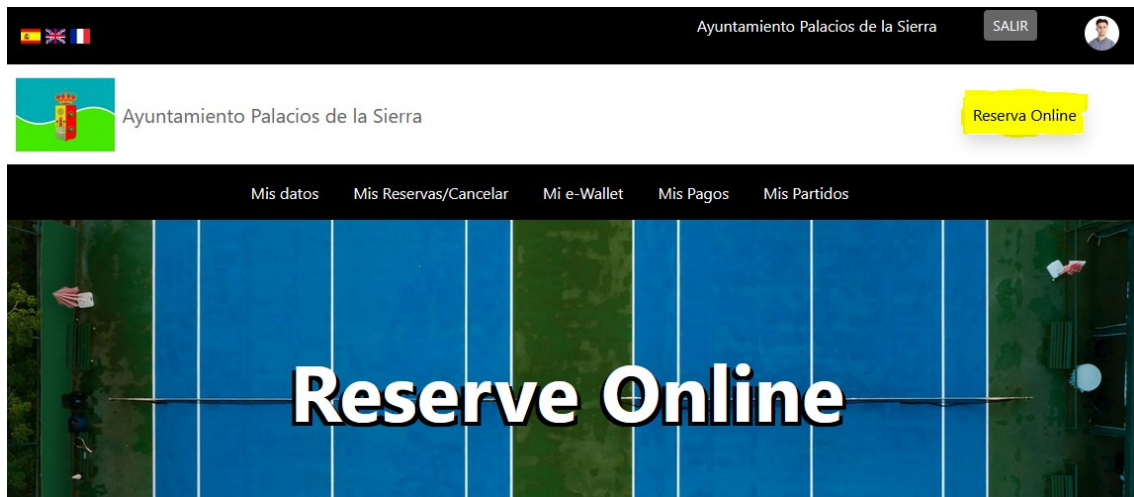
Funcionamiento de la aplicación

Una vez dentro de la aplicación veremos el menú de los diferentes apartados que tenemos.



Hacer una reserva

Procederemos a pulsar sobre el botón “**Reserva online**”



Seleccionaremos la pista o espacio deportivo que deseamos reservar

RESERVE ONLINE

Nota: las reservas sólo podrán ser canceladas con 24h de antelación. Si la misma ha sido pagada, el importe será reintegrado mediante e-Wallet.



Y el día y hora de la reserva

RESERVE ONLINE

DomingoLunesMartesMiércolesJuevesViernesSábadoDomingo27/04/2025

Deporte

Pádel

Escoge duración

60 min.

Pádel 1

08:00 > 09:00	09:00 > 10:00	10:00 > 11:00	11:00 > 12:00	12:00 > 13:00	13:00 > 14:00	14:00 > 15:00	15:00 > 16:00
16:00 > 17:00	17:00 > 18:00	18:00 > 19:00	19:00 > 20:00	20:00 > 21:00	21:00 > 22:00	22:00 > 23:00	23:00 > 0:00(+1)

Entonces se nos abrirá el menú de pago on-line dónde tendremos que marcar la casilla de “He leído y acepto los términos y condiciones...” y a continuación pulsamos en “Reservar Pista”

Pista:	Padel 1
Fecha :	27/04/2025
Hora Inicio: 10:00	Duración 60 min.
Lugar:	Ayuntamiento Palacios de la Sierra, C. Mayor, 59, 09680 Palacios de la Sierra, Burgos
Precio:	2.50 €
Seleccione forma de pago	Pague Online con tarjeta de crédito ▼
Comentarios adicionales	
☒ He leído y ACEPTO estos términos y condiciones antes de confirmar mi reserva. Devoluciones: el importe será reintegrado mediante e-Wallet para usos futuros, no se reintegrará el importe a su tarjeta de crédito.	
Reserva Pista Cancelar	

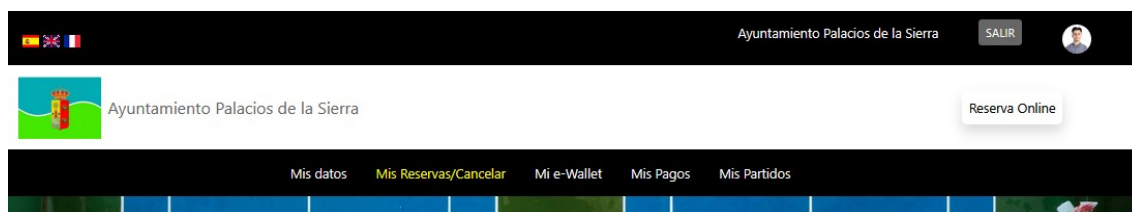
Y nos llevará a la página de pago on-line en la que tendremos que seguir las instrucciones que nos indican.

Acceso a la instalación

Próxima a la entrada de la instalación existirá un teclado como el de la imagen en el que podrá introducir su **código de acceso** que recibirá en su correo electrónico o en el apartado “Mis reservas” de la aplicación, una vez que ha finalizado el proceso de pago de forma satisfactoria.



Si la reserva, se ha hecho con menos de una hora de antelación, no recibirá el correo con el código de acceso, sin embargo, podrá consultar siempre que lo desee el código, dentro de su área privada, apartado: “**Mis reservas**”.



La instalación está automatizada y **podrá abrirla a partir de la hora de entrada** con estas sencillas instrucciones:

1. Pulse asterisco(*) hasta iluminar la pantalla
2. Pulse el **CÓDIGO DE APERTURA**
3. Pulse Campan

Podrá ver su código de apertura en el apartado "Mis reservas" desde una hora antes del comienzo.

Recuerde que este código **únicamente** será válido para este turno.

Rogamos cuide las instalaciones y al terminar deje la puerta de la instalación cerrada.

Gracias y que disfrute haciendo deporte.